

Договор № _____
оказания платных медицинских услуг.

г.Иваново _____, _____.2023г.

Областное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной противотуберкулезный диспансер имени М.Б.Стоюнина» (сокращенное наименование - ОПТД), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице **главного врача Атрошенко Ирины Георгиевны**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____

_____,
именуемый(ая) в дальнейшем "Потребитель",

Для законного представителя:

Я, _____,
(ФИО представителя)

являясь законным представителем _____
(ФИО представляемого гражданина)

на основании _____,
с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения.

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

"*платные медицинские услуги*" – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"*заказчик*" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"*потребитель*" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие [федерального закона](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"*исполнитель*" - медицинская организация Областное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной противотуберкулезный диспансер имени М.Б.Стоюнина» (сокращенное наименование - ОПТД), оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с настоящим договором.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности N ЛО-37-01-001505 от 03.11.2020, срок действия лицензии: бессрочно, выданной Департаментом здравоохранения Ивановской области (15300, Ивановская область, г.Иваново, пр.Шереметевский, д.1, тел.: 8(4932) 59-48-20), предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3. Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ОПТД в соответствии с лицензией, содержится в соответствующей лицензии Исполнителя, копия которой является частью настоящего договора (приложением к настоящему договору) и находится в доступной форме на информационных стендах(стойках) Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя: optd37.ru.

2. Предмет договора.

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.1.1. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором:

№ п/п	Наименование медицинской услуги	Шифр	Стоимость медицинской услуги за единицу	Количество медицинских услуг	Условия и сроки оказания медицинской услуги
1.					
2.					
3.					

4.					
5					
6					
7.					
8.					
	Всего к оплате:				

2.1.2. При необходимости Потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень и сроки оказания которых согласуются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору или заключается отдельный договор.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:
 - в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - в соответствии с [порядками](#) оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
 - на основе клинических рекомендаций;
 - с учетом [стандартов](#) медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи);
 - в соответствии с Положением об оказании платных медицинских услуг в ОПТД.

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать [номенклатуре](#) медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя.

2.4. Получателем платных медицинских услуг является Потребитель.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Адрес(а) мест(а) оказания медицинских услуг: __ г. Иваново, ул. Крутицкая 27

2.7. При направлении Потребителя лечащим врачом на консультацию, диагностическое исследование или госпитализацию при отсутствии экстренных показаний срок ожидания медицинской услуги не должен превышать 30 [значение] рабочих дней. Порядок фиксирования очередности устанавливается _____ [должность работника медицинской организации].

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с [Федеральным законом](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать медицинские услуги в полном объеме с соблюдением [порядков](#) оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации. Медицинская услуга будет оказана Потребителю при отсутствии у него противопоказаний в соответствии с клиническими рекомендациями, с соблюдением [порядков](#) оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи по соответствующей нозологической форме.

3.1.2. Предоставить Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях

(противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.

3.1.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.

3.1.5. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с [Перечнем](#) оказываемых пациенту платных медицинских услуг, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.1.6. Своевременно извещать Потребителя о невозможности оказания медицинских услуг по настоящему договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя. Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. При этом оформляется соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора или заключается отдельный договор. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с [Федеральным законом](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.1.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.1.8. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.2.2. Требовать от Потребителя соблюдения:

- графика прохождения процедур;
- режима при приеме лекарственных препаратов;
- назначений, рекомендаций специалистов;
- лечебно-охранительного режима;
- правил внутреннего распорядка лечебного учреждения;
- правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.3. Привлекать для оказания Потребителю медицинских услуг третьих лиц, имеющих лицензию на соответствующий вид деятельности.

3.2.4. Использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Потребителя, достаточных для его идентификации.

3.2.5. Требовать своевременной и полной оплаты за оказанные медицинские услуги.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. Оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

3.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, обследования.

3.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору. Своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем условий договора, а также о необходимости изменения назначенного Потребителю времени получения медицинской услуги.

3.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, режим лечения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка пациентов ОПТД, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.5. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего. Сообщить все

известные сведения о состоянии своего здоровья, необходимые для принятия решения в процессе оказания медицинских услуг и выдачи заключения, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями [порядков](#) оказания медицинской помощи, [стандартов](#) и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи. Медицинская услуга будет оказана Потребителю при отсутствии у него противопоказаний в соответствии с клиническими рекомендациями, с соблюдением [порядков](#) оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи по соответствующей нозологической форме.

3.4.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Получить полную, своевременную и доступную для понимания информацию об оказанных медицинских услугах и Исполнителе. На выбор врача, оказывающего необходимые медицинские услуги.

3.4.3. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.4.4. По требованию потребителя и (или) заказчика ознакомится с выпиской из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4.5. Требовать от Исполнителя выполнения условий договора. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.4.6. Отказаться от исполнения настоящего договора и получения медицинской услуги на любом этапе и получить оплаченную сумму за вычетом фактически понесенных затрат Исполнителем.

3.4.7. Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

4. Стоимость платных медицинских услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определяется в соответствии с действующим в медицинской организации Прейскурантом. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена [смета](#), при этом она является неотъемлемой частью настоящего договора. Медицинские услуги оплачиваются Потребителем по действующим в медицинской организации тарифам (Прейскуранту) на момент обращения Потребителя. Общая сумма договора указана в п.2.1.1. настоящего договора.

4.2. Оказание медицинских услуг осуществляется Исполнителем только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя через кассу или иным не запрещенным законом способом, в национальной валюте Российской Федерации – рубль. Оплата предоставляемых услуг производится Потребителем на условиях предварительной оплаты в размере 100% стоимости услуг. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

4.3. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

4.6. Оплата услуг по договору может осуществляться наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт по выбору Потребителя.

4.7. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

4.8. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с [п. 3.3.2](#) настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных [п. 3.3.4](#) настоящего договора.

5.4. При наличии в настоящем договоре условий, ущемляющих права Потребителя, которые могут повлечь причинение ему убытков, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со [статьей 13](#) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей".

Требование Потребителя о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

5.6. За нарушение установленных настоящим Договором сроков исполнения услуг Потребитель вправе требовать с Исполнителя выплаты неустойки (пени) в размере трех процентов цены оказания услуги за каждый день просрочки. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида оказания услуги или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного оказания услуги не определена договором об оказании услуги. (ч.5 ст.28 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей"). Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги). (абз.4 ч.5 ст.28 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей")

5.7. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством России.

5.8. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Стороны признают, что споры и разногласия будут разрешаться по возможности путем переговоров между сторонами. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Конфиденциальность.

6.1. Информация, полученная в рамках настоящего договора является конфиденциальной. Исполнитель имеет право предоставлять доступ к конфиденциальной информации своим сотрудникам, для выполнения ими своих трудовых обязанностей, при условии соблюдения конфиденциальности. Лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие конфиденциальной информацией, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

6.2. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.3. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6.4. Конфиденциальная информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, не иначе, как по письменному разрешению другой Стороны, кроме случаев, когда разглашение или передача третьим лицам допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора, порядок его заключения, изменения и расторжения.

7.1. Настоящий договор действует с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года, а в части финансовых обязательств – до полного исполнения сторонами. При наличии уважительных причин, делающих невозможным предоставление платной медицинской услуги в установленный настоящим договором срок, стороны обязуются уведомить друг друга об этом и согласовать новый срок.

7.2. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон путем оформления в письменной форме дополнений, являющихся неотъемлемой частью договора.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон, в одностороннем порядке, по решению суда.

7.3.1. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.4. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

7.4.1. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика; д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

Указанная информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет"

7.4.2. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16¹ и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

7.4.3. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.4.4. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.4.5. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16¹ и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.4.6. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.4.7. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

8. Заключительные положения.

8.1. При заключении настоящего договора Потребителю предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках [программы](#) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- [перечень](#) платных медицинских услуг, соответствующих [номенклатуре](#) медицинских услуг, указанной в [п. 2.3](#) настоящего договора, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и [официальный сайт](#) Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

8.2. Потребитель подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- [порядок](#) оказания медицинской помощи и [стандарты](#) медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

8.3. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

8.4. Потребитель уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с [Федеральным законом](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

8.5. Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации, в ОПТД в письменном виде по адресу: 153000, Ивановская область, г.Иваново,

ул.Крутицкая, д.27; 15300, Ивановская область, г.Иваново, пр.Шереметевский, д.1, а также в электронном виде: optd@ivreg.ru; dzo@ivreg.ru.

8.6. При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (либо направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей".

8.7. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

8.8. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя). Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

8.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

8.10. Стороны пришли к взаимному согласию о возможности использования факсимильной подписи при заключении настоящего договора, при оформлении приложений к нему. Стороны пришли к взаимному согласию, что юридическую силу имеют документы, оформленные с применением факсимиле, если на них стоит печать, имело место фактическое исполнение заключенного с помощью факсимиле договора.

8.11. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон.

Исполнитель

ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер имени М.Б.Стоюнина
153000, Ивановская область, г.Иваново,
ул. Крутицкая, д.27., Тел./факс: 8(4932)93-77-65.
Электронная почта: optd@ivreg.ru
ОГРН: 1023700537937
Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице, зарегистрированном до 01.07.2002г. зарегистрировано Регистрационной палатой администрации города Иваново, 02.02.2002г. №9115 серия 401, выдано Инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам по г.Иваново, серия 37 №000169888, 01.10.2002г.
ИНН 3702004019
КПП 370201001
Департамент финансов Ивановской области (ОПТД л/с 20336Ц41820)
ОТДЕЛЕНИЕ ИВАНОВО БАНКА РОССИИ//УФК по Ивановской области г. Иваново
р/с 40102810645370000025
казначейский счет 03224643240000003300
БИК ТОФК012406500
ЕКС 40102810645370000025

[должность, подпись, инициалы, фамилия]

Потребитель (законный представитель)

[фамилия, имя и отчество (при наличии)], проживающий(ая) по адресу:

[адрес места жительства, иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения]

[иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения]
паспорт:

[данные документа, удостоверяющего личность]
телефон:

[указать номер]

[подпись, инициалы, фамилия]