

**Областное бюджетное учреждение здравоохранения
«Областной противотуберкулезный диспансер имени М.Б.Стоюнина»**

ПРИКАЗ

От 22.09.19

г. Иваново

№ 100

О действиях персонала
при самовольных уходах пациентов,
при нарушениях Правил внутреннего распорядка
пациентов в ОПТД, касающихся поведения пациентов,
при поступлении угроз, оскорблений от пациента в адрес персонала,
других пациентов, агрессивном поведении.

В целях пресечения самовольных уходов пациентов (без согласования с врачом), при нарушениях Правил внутреннего распорядка пациентов в ОПТД, касающихся поведения пациента, при поступлении угроз, оскорблений от пациента в адрес персонала, других пациентов, агрессивном поведении, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить инструкцию «Действия персонала при самовольном уходе пациента (отсутствии пациента по неизвестным причинам), при нарушениях Правил внутреннего распорядка пациентов в ОПТД, касающихся поведения пациента, при поступлении угроз, оскорблений от пациента в адрес персонала, других пациентов, агрессивном поведении». (Приложение 1).
2. Утвердить форму журнала обращений в полицию. Журнал обращений в полицию должен быть в каждом структурном отделении ОПТД. Контроль за ведением журнала и доведение информации о происшествии в отделении возлагается на заведующих отделениями/дежурного врача. (Приложение 2).
3. В случае, если пациент самовольно покинул стационарное отделение ОПТД, или отсутствует в отделении по неизвестной причине, при нарушениях Правил внутреннего распорядка-пациентов в ОПТД, касающихся поведения пациента, при поступлении угроз, оскорблений от пациента в адрес персонала, других пациентов, агрессивном поведении - заведующему отделением/дежурному врачу следует действовать в соответствии с инструкцией «Действия персонала при самовольном уходе пациента (отсутствии пациента по неизвестным причинам), при нарушениях Правил внутреннего распорядка пациентов в ОПТД, касающихся поведения пациента, при поступлении угроз, оскорблений от пациента в адрес персонала, других пациентов, агрессивном поведении».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по лечебной работе Богданову Л.И. (части касающейся) и заместителя главного врача по диспансерной работе Репину Э.С. (в части касающейся).

Главный врач ОБУЗ
«Областной противотуберкулезный
диспансер имени М.Б.Стоюнина»


И.Г.Атрошенко

С приказом ознакомлены

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ОПТД

И.Г.Атрошенко

ИНСТРУКЦИЯ

«Действия персонала при самовольном уходе пациента (отсутствии пациента по неизвестным причинам), при нарушениях Правил внутреннего распорядка пациентов в ОПТД, касающихся поведения пациента, при поступлении угроз, оскорблений от пациента в адрес персонала, других пациентов, агрессивном поведении»

При возникновении ситуации, когда пациент, находящийся на стационарном лечении в ОПТД пропал (самовольно ушел, отсутствует по неизвестной причине и т.д.), при нарушениях Правил внутреннего распорядка пациентов в ОПТД, касающихся поведения пациента, при поступлении угроз, оскорблений от пациента в адрес персонала, других пациентов, агрессивном поведении заведующему отделением/дежурному врачу необходимо:

1. Позвонить по телефону «102», представиться и сообщить о происшествии. Например, при самовольном уходе пациента сообщить: «21 августа 2019 года больной Иванов Иван Иванович, находящийся на круглосуточном лечении в ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер имени М.Б.Стоюнина» пропал из нашего учреждения. В 14.00 часов он должен был прийти на процедуры, но не пришел. В палате его нет. Соседи по палате не знают, где он. Просим принять меры для его розыска. Или например: «Здравствуйте, я, Петрова Галина Юрьевна, работаю врачом-фтизиатром в ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер имени М.Б.Стоюнина», больной Иванов Иван Иванович, находящийся на круглосуточном лечении в диспансере угрожает мне физической расправой. 21 августа 2019 года в 14.00 часов он распивал спиртные напитки в палате, на мои замечания стал грубить, замахиваться и угрожать физической расправой. Его угрозы физической расправы надо мной я воспринимаю как реальные. В целях защиты моих жизни и здоровья, а также для предотвращения в отношении меня иных возможных преступлений прошу незамедлительно принять меры.». Спросить, кто принял сообщение. Сделать запись в истории болезни, журнале обращений в полицию, дежурному врачу сделать запись в журнале дежурного врача с последующим докладом на утренней врачебной конференции.
3. Журнал обращений в полицию заполняется согласно графам журнала (кратко описать ситуацию, в связи с которой было обращение в полицию, дату, время, Ф.И.О. и должность, кто принял сообщение). Журнал обращений в полицию должен храниться на каждом отделении.
4. Заведующему отделением в течение рабочего дня довести информацию о происшествии до заместителя главного врача по лечебной работе (в части касающейся), заместителя главного врача по диспансерной работе (в части касающейся), в филиалах до заведующего филиалом. Дежурный врач доводит информацию о происшествии на утренней конференции. Далее информация о происшествии доводится заместителем главного врача до главного врача ОПТД.

Приложение 2

к приказу № 106 от 2009

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ОПТД

И. Г. Атрошенко И.Г.Атрошенко

Журнал обращений в полицию

№ п/п	Дата	Время обращения в полицию	Должность работника ОПТД	Ф.И.О работника ОПТД	Ситуация	Телефон	Должность, кто принял сообщение	Ф.И.О., кто принял сообщение	Результат
1	20__	__ ч.			Например: 21.08.19г больной Иванов Иван Иванович пропал из хирургического отделения ОПТД. В 14.00ч должен был придти на процедуры, но не пришел. В палате его нет, соседи по палате не знают где он.	102			Например 21.08.19г Иванов И.И. возвраще ОПТД полицией 21.00ч.